vivest

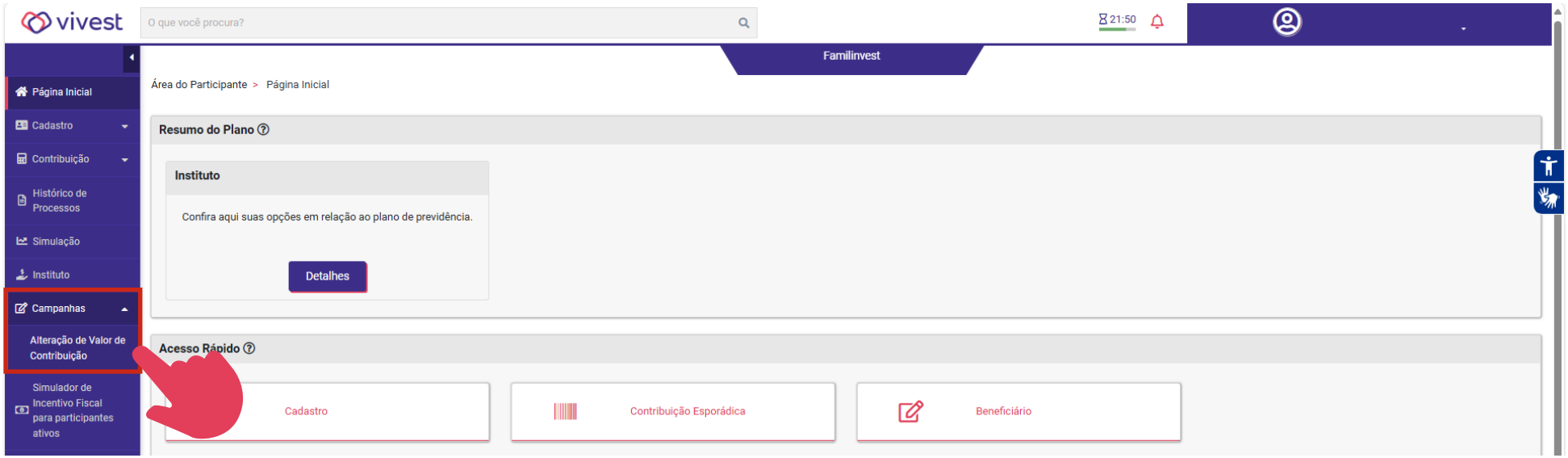
Alteração da contribuição básica e adesão à contribuição esporádica mensal

Familinvest – Área Exclusiva

1. Acesse a área exclusiva

Entre na área exclusiva do seu plano Familinvest e, no menu lateral, clique em **“Campanhas”**.

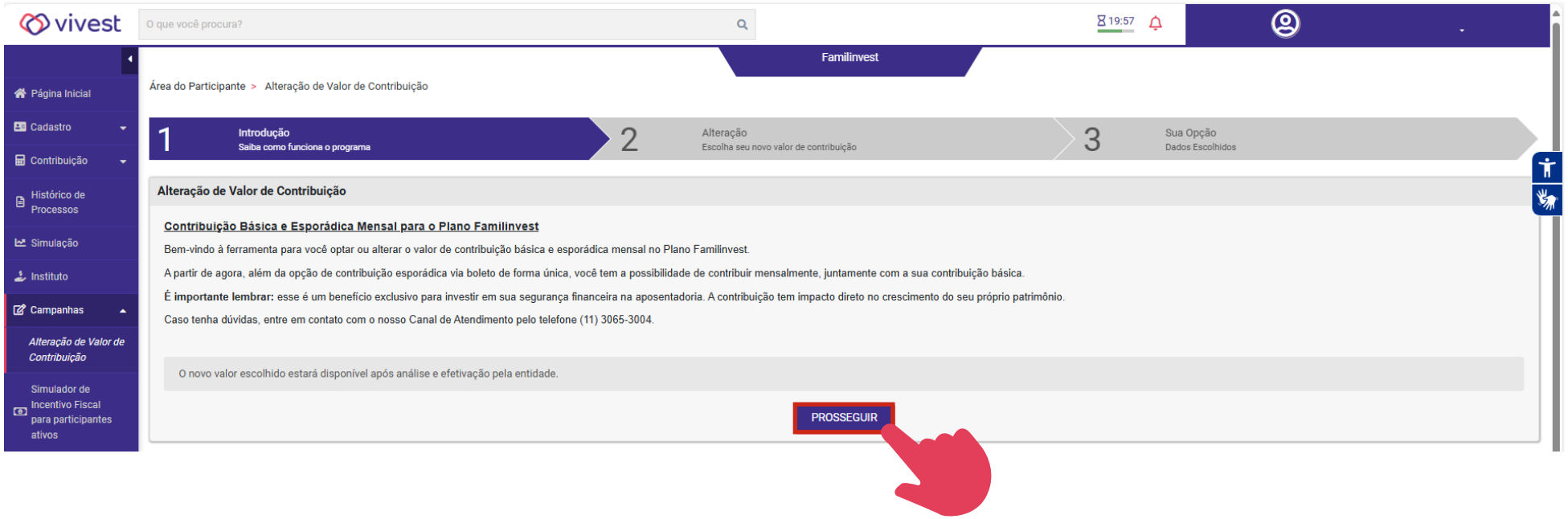
Depois, selecione **“Alteração de valor de contribuição”**.



2. Leia as instruções iniciais

A tela será apresentada em **três passos**.

No primeiro passo, leia atentamente as instruções e clique em **“Prosseguir”**.



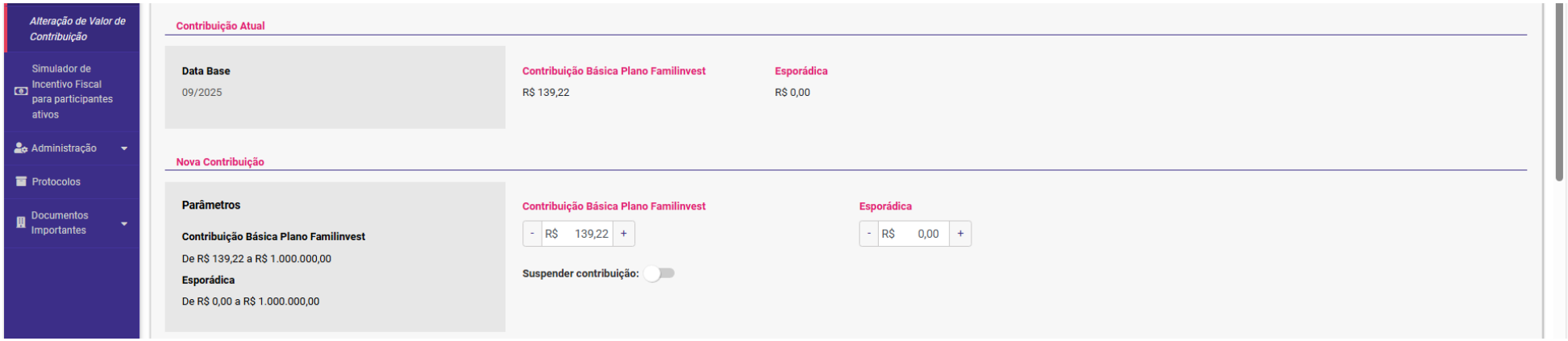
3. Ajuste seus valores de contribuição

No segundo passo, você verá seus valores atuais de contribuição.

No campo **“Nova Contribuição”**, você poderá:

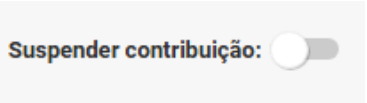
- Alterar o valor da contribuição básica.
- Definir o valor da contribuição esporádica mensal.

Verifique o quadro **“Parâmetros”**, onde constam os valores mínimos e máximos permitidos.



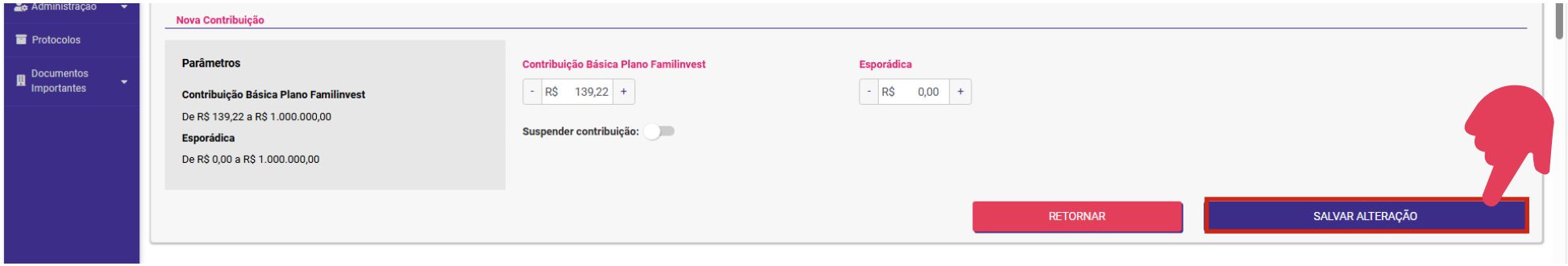
Suspensão da contribuição básica

Se necessário, você pode utilizar a opção **“Suspender Contribuição”**.



- Pela ferramenta, a suspensão é permitida por **até 6 meses**.
- Pelo regulamento, a suspensão pode ser feita por **até 12 meses**.
- Para suspender por um período maior que 6 meses, é necessário solicitar pelos **canais de atendimento da Central de Relacionamento Vivest**.

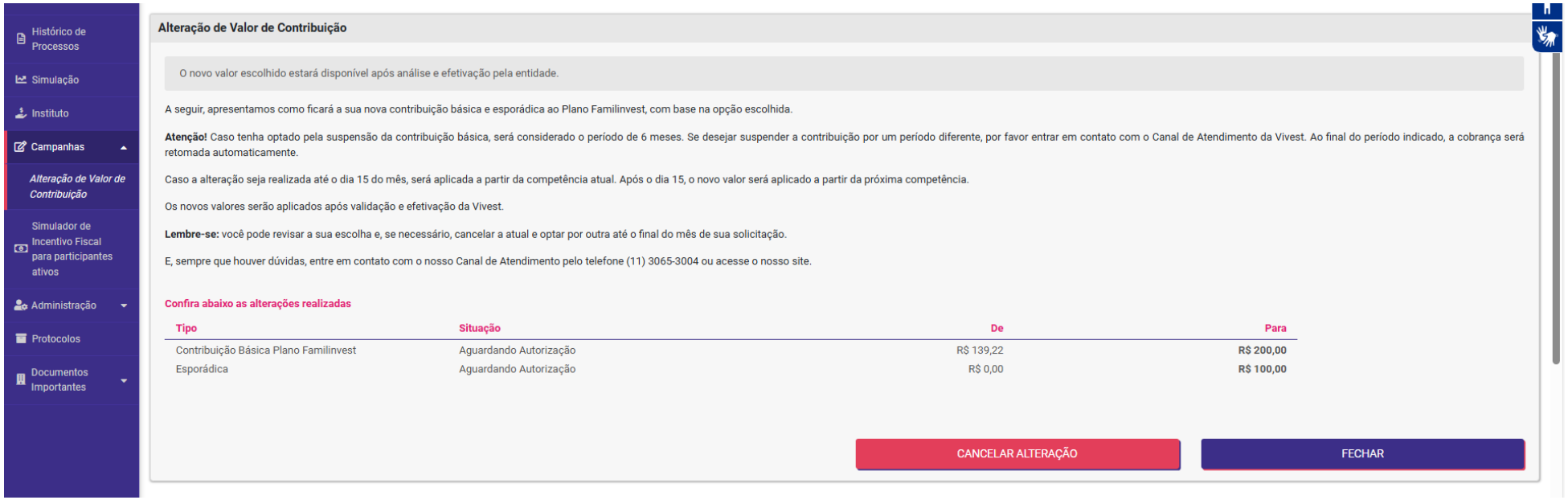
Após preencher ou ajustar suas informações, clique em **“Salvar Alteração”**.



4. Revise e confirme

No terceiro passo, confira todas as informações exibidas na tela.

- Se estiver tudo correto, clique em **“Fechar”** para concluir.
- Se desejar refazer alguma etapa, clique em **“Cancelar Alteração”** e reinicie o processo.



Importante: data de corte

Alterações realizadas até o dia 15 de cada mês são processadas no próprio mês. Alterações feitas após o dia 15 passam a valer somente no mês seguinte

Canais de atendimento:

Telefone: 0800 012 7173 (exceto para DDD 11) e 11 3065-3000

Atendimento Presencial: Alameda Santos, 2477, Bela Vista. São Paulo - SP

E-mail: atendimento@vivest.com.br

Chat: www.vivest.com.br

vivest