

Atenção Primária à Saúde: **o primeiro cuidado com** **o seu bem-estar!**

Essência CPFL e Extensive Essência CPFL
Essência Vivest e Extensive Essência Vivest
Essência Auren e Extensive Essência Auren
Essência Pré Nacional



Índice

Atenção Primária à Saúde e Médico de Família pg. 03

Você sabe o que é Atenção Primária à Saúde? pg. 04

Você conhece o trabalho do médico de família? pg. 05

Prestadores pg. 06

Conheça os benefícios da Atenção Primária à Saúde pg. 07

Clínica Einstein pg. 08

Como utilizar a Atenção Primária à Saúde da Clínica Einstein? pg. 09

Pronto atendimento da APS – Clínica Einstein pg. 10

Confira as unidades da Clínica Einstein pg. 12

Clínica Amparo Saúde pg. 13

Como utilizar a Atenção Primária à Saúde da Clínica Amparo Saúde? pg. 14

Pronto atendimento da APS – Clínica Amparo Saúde pg. 15

Coparticipação e Rede Essencial pg. 16

Coparticipação pg. 17

Rede Essencial pg. 20

Canais de atendimento Vivest pg. 21

Atenção Primária à Saúde e Médico de Família



Você sabe o que é Atenção Primária à Saúde?

A Atenção Primária à Saúde (APS) é um modelo de cuidado de saúde que se concentra na prevenção de doenças e promoção da saúde, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida das pessoas. É o primeiro ponto de contato entre o paciente e o sistema de saúde, em que profissionais da saúde trabalham em equipe para oferecer cuidados coordenados, abrangentes e contínuos.

A APS apresenta outro benefício importante, que é a redução dos custos de saúde. Isso ocorre porque ela ajuda a prevenir o agravamento de doenças e, consequentemente, reduz a necessidade de internações hospitalares. Com isso, os planos de saúde podem oferecer reajustes menores aos seus beneficiários.



Você conhece o trabalho do médico de família?

A medicina da família tem como objetivo promover a prevenção, o diagnóstico, o tratamento de doenças e a reabilitação, a fim de diminuir ao máximo qualquer tipo de dano e conquistar resultados positivos para a saúde do indivíduo. Seu trabalho tem foco no bem-estar mental, físico e social, promovendo uma relação mais segura, próxima e sólida com o paciente.

Você sabia?

O Programa de Atenção Primária à Saúde conta com uma equipe de saúde multidisciplinar – formada por médicos de família, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos e educadores físicos – responsável por acompanhar o seu histórico de saúde, promovendo o bem-estar e uma melhor qualidade de vida.



Prestadores



Conheça os benefícios da Atenção Primária à Saúde que a Vivest oferece para você.

Para atendimento e acompanhamento da sua saúde com excelência, a Vivest dispõe de vários serviços de acordo com a sua necessidade, com os parceiros de Atenção Primária à Saúde.

Trazemos a seguir as principais características de cada um dos serviços, para que você tenha a melhor experiência no momento em que precisar.



Clínica Einstein

1) Como funciona o atendimento da APS na Clínica Einstein?

Para os beneficiários das cidades de São Paulo, Barueri, Diadema, Guarulhos, Osasco, Santo André, São Bernardo do Campo e São Caetano do Sul, esses planos oferecem a APS da **Clínica Einstein**, no formato presencial ou por teleatendimento.



2) Quais os serviços oferecidos?

Na Clínica Einstein, o beneficiário conta com uma equipe multidisciplinar, formada por médicos de família, enfermeiros, nutricionistas, educadores físicos e psicólogos, para garantir o cuidado integral e individualizado da sua saúde.

Além disso, tem acesso a grupo terapêutico¹, exames², procedimentos de baixa complexidade, pronto atendimento³, e a vacinas com abrangência de todo calendário vacinal.

1 - Grupo multidisciplinar de apoio ao beneficiário, para reabilitação, encaminhamento e orientação.

2 - Exames de baixa complexidade, como: análises clínicas, eletrocardiograma, radiologia, holter, entre outros.

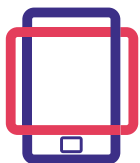
3 - Pronto atendimento para casos de baixa complexidade, que não exigem intervenção e necessidade de exames complexos.

Como utilizar a Atenção Primária à Saúde da Clínica Einstein?

Veja as formas para usar o benefício:

1) Clínica Einstein APS

1



Entre em contato pelo telefone (11) 2151-7564 e solicite uma consulta com seu médico e enfermeiro da família.

2



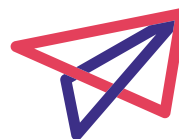
O atendente informará os melhores dia e horário, conforme a agenda e disponibilidade do médico.



Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e sábado, das 7h às 12h30

ON-LINE

3



Após agendamento, será encaminhado para o seu e-mail cadastrado o link para a sua consulta.

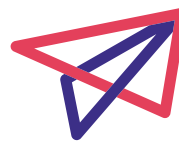
4



No dia agendado, acesse o link da sua consulta, com 10 minutos de antecedência. Tenha em mãos um documento original com foto.

PRESENCIAL

3



Após agendamento, será enviado para o seu e-mail cadastrado o dia, horário, clínica escolhida e o profissional que realizará o seu atendimento.

4



No dia agendado, dirija-se à clínica. Não se esqueça de levar seu documento original com foto e sua carteirinha digital disponível do app Bem Saúde - Vivest.

Pronto atendimento da APS Clínica Einstein

Informações sobre o pronto atendimento

De acordo com definição do Ministério da Saúde, pronto atendimento são unidades, não necessariamente vinculadas a hospitais, destinadas a atender casos agudos. Você poderá resolver casos com sintomas não urgentes, que não necessitem de suporte hospitalar, como:

- Diarreia
- Dor de cabeça
- Dor de garganta
- Dor muscular
- Infecção urinária
- Febre
- Sinusite
- Resfriado



Nos casos em que houver a queixa de falta de ar, dor no peito ou suspeita de gravidade, recomenda-se o atendimento em pronto-socorro hospitalar.

Na Clínica Einstein, o pronto atendimento funciona apenas na modalidade presencial, dentro de uma das unidades, no horário do estabelecimento. Para esse atendimento, **não há repasse de coparticipação**, assim como para o direcionamento para realização de exames e/ou equipes especialistas.



Confira as unidades da Clínica Einstein:

Clínica Einstein – Alto de Pinheiros

Endereço: Av. São Gualter, 766 - Alto de Pinheiros, São Paulo

Horário: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h; sábado, das 7h às 13h

Clínica Einstein – Anália Franco

Endereço: Av. Reg. Feijó, 1425 - 2º andar - Vila Reg. Feijó, São Paulo

Horário: Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h30; sábado, das 7h às 12h30

Clínica Einstein – Parque Ibirapuera

Endereço: Av. República do Líbano, 315 - Ibirapuera, São Paulo

Horário: Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h30; sábado, das 7h às 12h30

Clínica Einstein – Parque da Cidade

Endereço: Av. Nações Unidas, 14401 - Shopping Parque da Cidade

(Torre Jequitimar), Térreo - Chácara Santo Antônio, São Paulo

Horário: Segunda a sexta-feira, das 7h às 22h; sábado, das 7h às 13h

O atendimento presencial está disponível de segunda a sexta-feira das 7h às 18h30, e aos sábados, das 7h às 12h30.

O telefone é (11) 2151-7564, para o agendamento deste atendimento nas unidades da Clínica Einstein, que se localizam na cidade de São Paulo.



Clínica Amparo Saúde

1) Como funciona o atendimento da APS na Clínica Amparo Saúde?

A APS da Clínica Amparo Saúde conta com atendimento presencial para a cidade de Campinas e região. Para demais regiões do interior de São Paulo ou outros estados, oferece atendimento no modelo de tele atendimento.

2) Quais os serviços oferecidos?

Na Clínica Amparo Saúde, o beneficiário conta com uma equipe multidisciplinar, formada por médicos de família, enfermeiros, técnicos e psicólogos, para garantir o cuidado integral e individualizado da sua saúde.

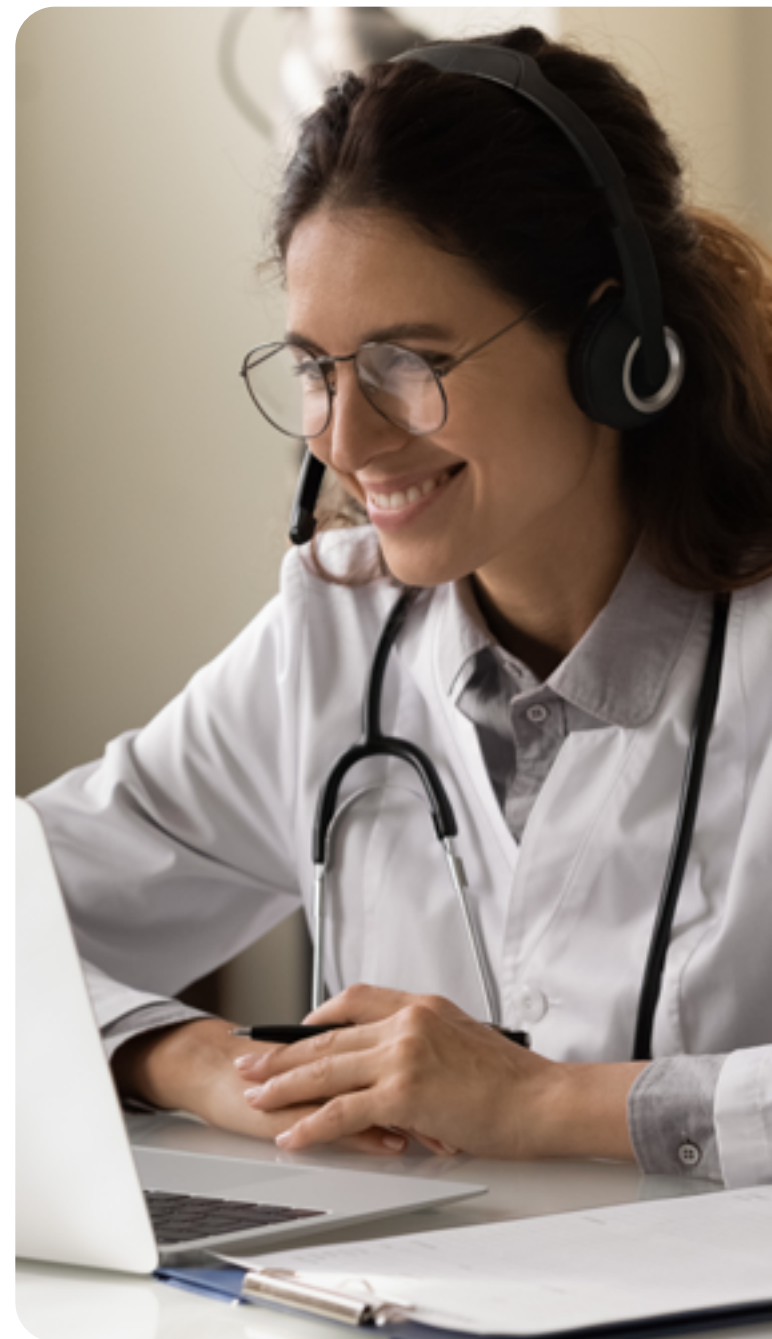


Como utilizar a Atenção Primária à Saúde da Clínica Amparo Saúde?

Veja as formas para usar o benefício:

Para agendar sua consulta com a APS da Clínica Amparo Saúde, ligue para (11) 4004-8044 ou acesse a plataforma **Meu Amparo**, [aqui](#).

O atendimento presencial está disponível de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, na unidade de Campinas: Rua Antônio Lapa, 740 - Cambuí.



Pronto atendimento da APS Clínica Amparo Saúde

Na Clínica Amparo Saúde, o pronto atendimento está disponível na modalidade presencial por demanda espontânea, dentro do horário de atendimento da clínica, e 24 horas, via telemedicina, sem cobrança de coparticipação.



Coparticipação e Rede Essencial



Coparticipação

Um dos benefícios da Atenção Primária à Saúde, promovida pela Vivest, é a isenção da coparticipação em consultas e exames, quando realizados nas unidades da Clínica Einstein e da Clínica Amparo Saúde, no formato presencial ou por telemedicina, ou solicitados pelo médico de família das clínicas, de acordo com o regulamento de cada plano.



Consultas com especialistas

Caso um profissional da Clínica Einstein ou da Clínica Amparo Saúde indique uma consulta com especialista, é fundamental buscar atendimento dentro da [Rede Essencial](#) do plano, que também faz parte do programa de Atenção Primária à Saúde. Nessa rede, o beneficiário terá acesso a profissionais qualificados, mesmo que não estejam diretamente vinculados à Clínica Einstein e à Clínica Amparo Saúde. Dessa forma, é possível receber o atendimento necessário e sem cobrança de coparticipação para os planos indicados na página anterior.



Vacinas

As vacinas solicitadas pelo médico ou enfermeiro da família **não terão cobrança de coparticipação**. No entanto, se o pedido for feito por um destes dois profissionais da Clínica Einstein, a aplicação ocorrerá exclusivamente em uma de suas unidades. Já se o pedido for oriundo de um médico da Clínica Amparo Saúde, as vacinas não serão aplicadas na unidade de Campinas, podendo o beneficiário buscá-las na rede credenciada de seu plano de saúde.

Pronto-socorro

Mesmo que a indicação seja feita pela Clínica Einstein ou pela Clínica Amparo Saúde, **há coparticipação** para utilização de **pronto-socorro**, conforme descrito no regulamento do plano.



Exames

Sempre que precisar realizar algum exame, o beneficiário deve perguntar na recepção da clínica se há cobertura na rede. Na própria clínica, são realizados diversos exames laboratoriais, de imagem, entre outros.

Também é possível agendar o exame solicitado em qualquer laboratório da rede que cobre o plano, não havendo cobrança de coparticipação, conforme regulamento de cada plano.



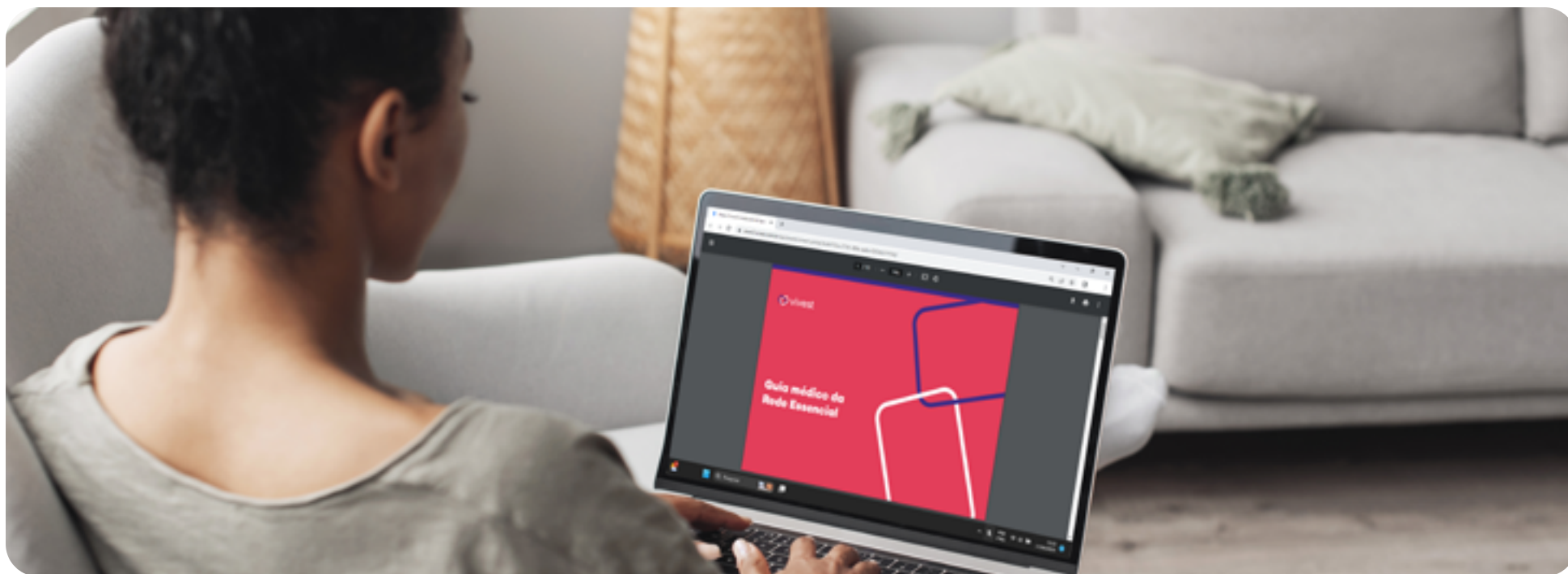
Não será cobrado a coparticipação se os exames solicitados forem oriundos de uma consulta de APS com a Clínica Einstein ou a Clínica Amparo Saúde, de acordo com o regulamento de cada plano.



Rede Essencial

Pensando no cuidado da saúde de forma integral, a Vivest disponibiliza a Rede Essencial aos beneficiários dos planos Essência CPFL, Essência Vivest, Essência Auren, respectivos Extensives, e Essência Pré Nacional. Essa rede é composta por especialistas selecionados para atender às mais diversas necessidades de consultas, e tem o objetivo de complementar os atendimentos realizados no Programa de Atenção Primária à Saúde. Ao consultar esses profissionais, os beneficiários desses planos estão isentos de coparticipação nos valores de consultas, exames e terapias por eles realizados.

Na busca da rede credenciada, pelo portal ou aplicativo, os profissionais que fazem parte desta rede, estarão indicados como **Rede Essencial**.



Tem dúvidas?

Entre em contato com a gente.



Telefones:

0800 012 7173 (exceto para DDD 11)
e 11 3065-3000



E-mail:

atendimento@vivest.com.br



Chat:

www.vivest.com.br



Redes Sociais:

[@vivest_oficial](https://www.instagram.com/vivest_oficial)
[youtube.com/vivest](https://www.youtube.com/vivest)
[linkedin.com/company/vivestoficial](https://www.linkedin.com/company/vivestoficial)
[facebook.com/vivestoficial](https://www.facebook.com/vivestoficial)

