

Atenção Primária à Saúde:
o primeiro cuidado com
o seu bem-estar!

Essência Pré Regional



Índice

	Atenção Primária à Saúde e Médico de Família	pg. 03
	Você sabe o que é Atenção Primária à Saúde?	pg. 04
	Você conhece o trabalho do médico de família?	pg. 05
	Prestador	pg. 06
	Entenda os benefícios da Atenção Primária à Saúde	pg. 07
	Conheça a Clínica Amparo Saúde	pg. 08
	Como utilizar a Atenção Primária à Saúde da Clínica Amparo Saúde?	pg. 09
	Pronto atendimento da APS – Clínica Amparo Saúde	pg. 10
	Coparticipação e Rede Essencial	pg. 11
	Coparticipação	pg. 12
	Rede Essencial	pg. 15
	Canais de atendimento Vivest	pg. 16

Atenção Primária à Saúde e Médico de Família



Você sabe o que é Atenção Primária à Saúde?

A Atenção Primária à Saúde (APS) é um modelo de cuidado de saúde que se concentra na prevenção de doenças e promoção da saúde, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida das pessoas. É o primeiro ponto de contato entre o paciente e o sistema de saúde, em que profissionais da saúde trabalham em equipe para oferecer cuidados coordenados, abrangentes e contínuos.

A APS apresenta outro benefício importante, que é a redução dos custos de saúde. Isso ocorre porque ela ajuda a prevenir o agravamento de doenças e, conseqüentemente, reduz a necessidade de internações hospitalares. Com isso, os planos de saúde podem oferecer reajustes menores aos seus beneficiários.



Você conhece o trabalho do médico de família?

A medicina da família tem como objetivo promover a prevenção, o diagnóstico, o tratamento de doenças e a reabilitação, a fim de diminuir ao máximo qualquer tipo de dano e conquistar resultados positivos para a saúde do indivíduo. Seu trabalho tem foco no bem-estar mental, físico e social, promovendo uma relação mais segura, próxima e sólida com o paciente.

Você sabia?

O Programa de Atenção Primária à Saúde conta com uma equipe de saúde multidisciplinar – formada por médicos de família, enfermeiros, nutricionistas e psicólogos – responsável por acompanhar o seu histórico de saúde, promovendo o bem-estar e uma melhor qualidade de vida.



Prestador



Entenda os benefícios da Atenção Primária à Saúde que a Vivest oferece para você.

Para atendimento e acompanhamento da sua saúde com excelência, a Vivest dispõe de vários serviços de acordo com a sua necessidade, por meio da Atenção Primária à Saúde da parceria com a Amparo Saúde.

Trazemos a seguir as principais características dos serviços, para que você tenha a melhor experiência no momento em que precisar.



Conheça a Clínica Amparo Saúde

1) Como funciona o atendimento da APS na Clínica Amparo Saúde?

A APS da Clínica Amparo Saúde conta com atendimento presencial para a cidade de Campinas e região. Para demais regiões do interior de São Paulo ou outros estados, oferece atendimento no modelo de tele atendimento.

2) Quais os serviços oferecidos?

Na Clínica Amparo Saúde, o beneficiário conta com uma equipe multidisciplinar, formada por médicos de família, enfermeiros, técnicos e psicólogos, para garantir o cuidado integral e individualizado da sua saúde.

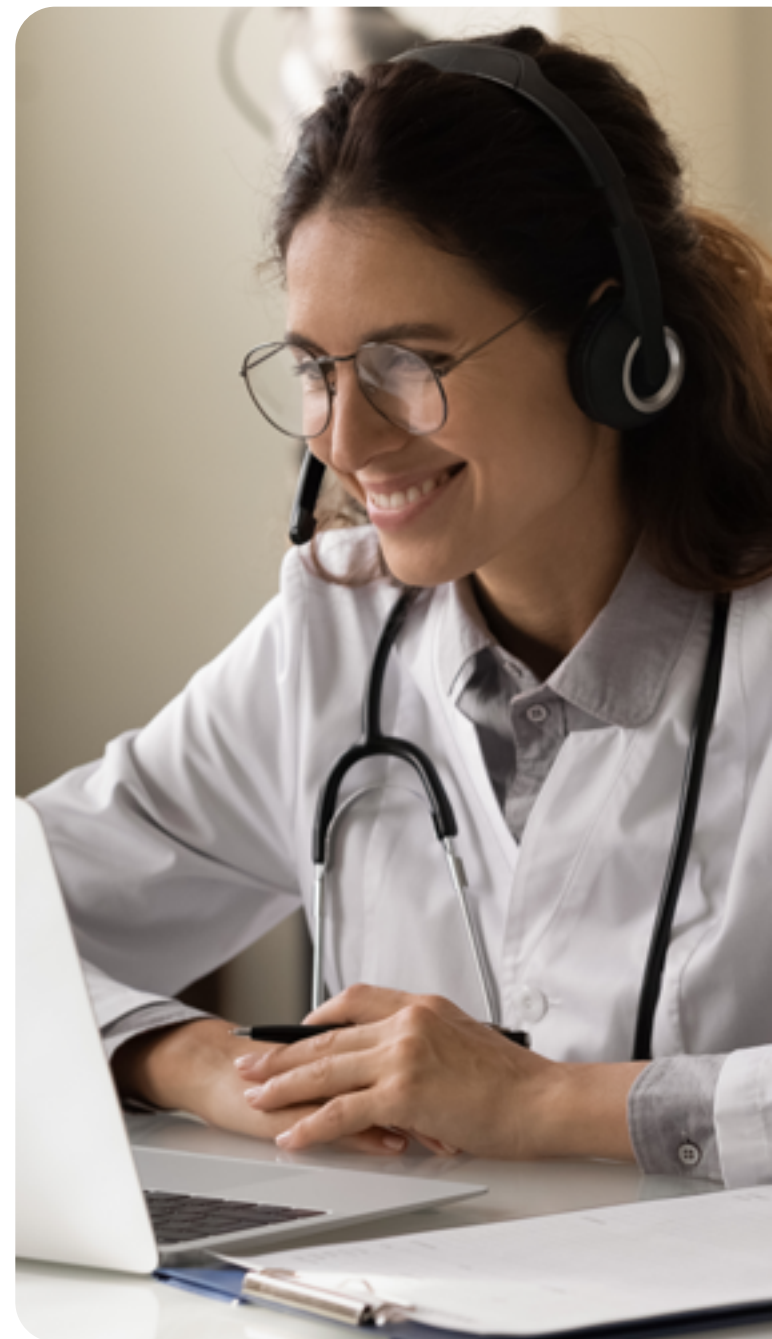


Como utilizar a Atenção Primária à Saúde da Clínica Amparo Saúde?

Veja as formas para usar o benefício:

Para agendar sua consulta com a APS da Clínica Amparo Saúde, ligue para (11) 4004-8044 ou acesse a plataforma **Meu Amparo**, [aqui](#).

O atendimento presencial está disponível de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, na unidade de Campinas: Rua Antônio Lapa, 740 - Cambuí.



Pronto atendimento da APS Clínica Amparo Saúde

Informações sobre o pronto atendimento

De acordo com definição do Ministério da Saúde, pronto atendimento são unidades, não necessariamente vinculadas a hospitais, destinadas a atender casos agudos. Você poderá resolver casos com sintomas não urgentes, que não necessitem de suporte hospitalar, como:

- Diarreia
- Dor de cabeça
- Dor de garganta
- Dor muscular
- Infecção urinária
- Febre
- Sinusite
- Resfriado

Na Clínica Amparo Saúde, o pronto atendimento está disponível na modalidade presencial por demanda espontânea, dentro do horário de atendimento da clínica, e 24 horas, via telemedicina, sem cobrança de coparticipação.



Coparticipação e Rede Essencial



Coparticipação

Um dos benefícios da Atenção Primária à Saúde, promovida pela Vivest, é a isenção da coparticipação em consultas e exames, quando realizados na Clínica Amparo Saúde, no formato presencial ou por telemedicina, ou solicitados pelo médico de família da clínica, de acordo com o regulamento do plano.



Consultas com especialistas

Caso um profissional da Clínica Amparo Saúde indique uma consulta com especialista, é fundamental buscar atendimento dentro da [Rede Essencial](#) do plano, que também faz parte do programa de Atenção Primária à Saúde. Nessa rede, o beneficiário terá acesso a profissionais qualificados, mesmo que não estejam diretamente vinculados à Clínica Amparo Saúde. Dessa forma, é possível receber o atendimento necessário e sem cobrança de coparticipação.



Vacinas

As vacinas solicitadas pelo médico ou enfermeiro da família **não terão cobrança de coparticipação**. As aplicações não são feitas na unidade de Campinas, podendo o beneficiário buscá-las na rede credenciada de seu plano de saúde.

Pronto-socorro

Mesmo que a indicação seja feita pela Clínica Amparo Saúde, **há coparticipação** para utilização de **pronto-socorro**, conforme descrito no regulamento do plano.



Exames

Sempre que precisar realizar algum exame, o beneficiário deve perguntar na recepção da clínica se há cobertura na rede. Na própria clínica, são realizados diversos exames laboratoriais, de imagem, entre outros.

Também é possível agendar o exame solicitado em qualquer laboratório da rede que cobre o plano, não havendo cobrança de coparticipação, conforme regulamento de cada plano.



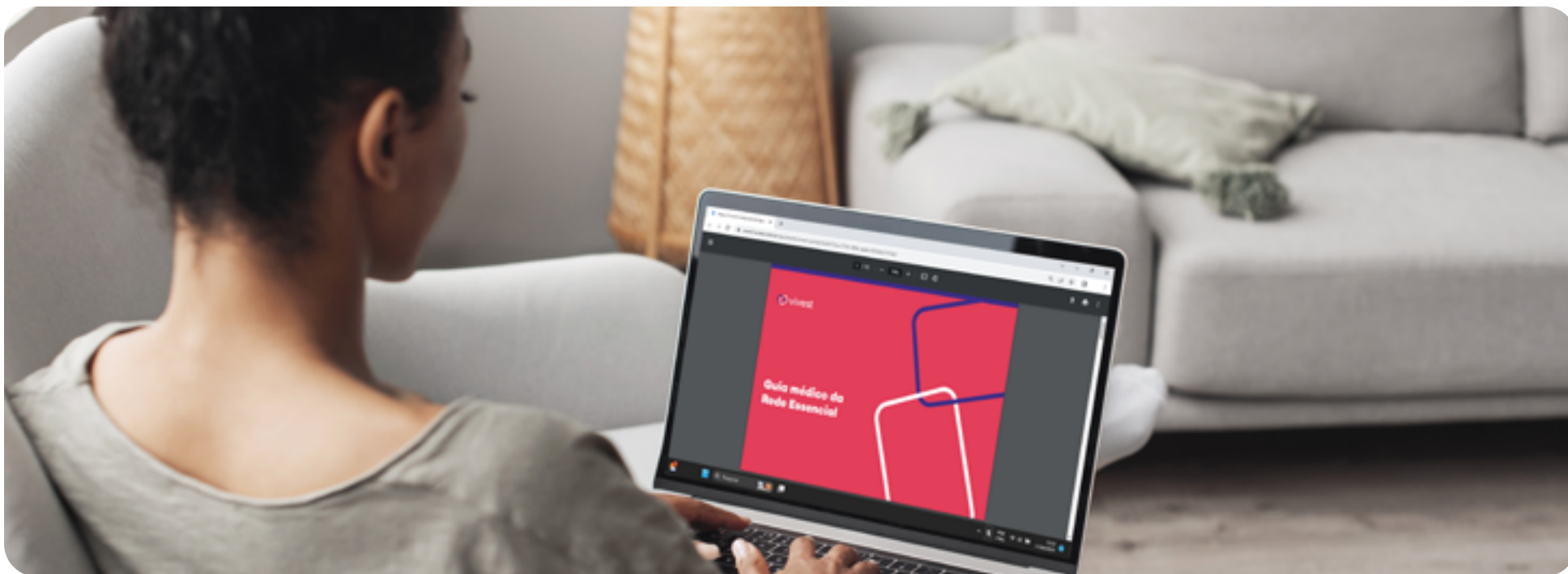
Não será cobrado a coparticipação se os exames solicitados forem oriundos de uma consulta de APS com a Clínica Amparo Saúde, de acordo com o regulamento do plano.



Rede Essencial

Pensando no cuidado da saúde de forma integral, a Vivest disponibiliza a Rede Essencial aos beneficiários do Essência Pré Regional. Essa rede é composta por especialistas selecionados para atender às mais diversas necessidades de consultas, e tem o objetivo de complementar os atendimentos realizados no Programa de Atenção Primária à Saúde. Ao consultar esses profissionais, os beneficiários desses planos estão isentos de coparticipação nos valores de consultas, exames e terapias por eles realizados.

Na busca da rede credenciada, pelo portal ou aplicativo, os profissionais que fazem parte desta rede, estarão indicados como **Rede Essencial**.



Tem dúvidas?

Entre em contato com a gente.



Telefones:

0800 012 7173 (exceto para DDD 11)
e 11 3065-3000



E-mail:

atendimento@vivest.com.br



Chat:

www.vivest.com.br



Redes Sociais:

[@vivest_oficial](https://www.instagram.com/vivest_oficial)
[youtube.com/vivest](https://www.youtube.com/vivest)
[linkedin.com/company/vivestoficial](https://www.linkedin.com/company/vivestoficial)
[facebook.com/vivestoficial](https://www.facebook.com/vivestoficial)

